

ДОГОВОР № 101/19ДУ
об оказании услуг

г. Махачкала

«18» сентября 2019г.

Акционерное общество «Электросвязь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Будунова Будуна Каримулаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ОУ " Образовательный центр "Развитие", именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице Генерального директора Абусуевой Бурлият Абусуевны, действующая на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по строительству локально-вычислительной сети, телефонной сети, а также настройке программно-технических средств (рабочих станций, оргтехники, периферийного и сетевого оборудования, активного сетевого оборудования, внутренних АТС и т.п.) (далее по тексту - Услуги) на объекте Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Перечень оказываемых услуг, а так же их стоимость определяется исходя из согласованного Сторонами Приложения №1 «Тарифы на услуги по диагностике и обслуживанию локально-вычислительной сети, а так же программно-технических средств», являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по настоящему Договору с надлежащим качеством и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.2. Оказать услуги в разумный срок, после получения заявки Исполнитель приступает к оказанию услуг, с момента подписания настоящего договора, получения заявки на оказание услуг, и иной необходимой информации, необходимых для оказания услуги. При определении срока оказания услуг учитывается сложность и объем работ, а также время, необходимое на приобретение требуемых материалов, оборудования, деталей и комплектующих, нерабочие и праздничные дни не учитываются.

2.1.3. При оказании услуг на территории Заказчика проводить работы в согласованное с Заказчиком время (за исключением нерабочих и праздничных дней).

2.1.4. Принимать и фиксировать заявки Заказчика посредством электронного документооборота круглосуточно 7 (семь) дней в неделю.

2.1.5. Не разглашать информацию, связанную с выполнением настоящего Договора, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае не предоставления Заказчиком необходимых Исполнителю материалов, оборудования и/или документов, сведений, информации до начала оказания Исполнителем услуг в соответствии условиями настоящего Договора.

Исполнитель возобновляет оказание услуг после предоставления Заказчиком материалов, оборудования, документов, сведений и информации.

Срок оказания услуг, установленный настоящим Договором, продлевается разумно и соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые материалы, оборудование, документы, сведения, информация.

2.2.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного расчета Заказчика с Исполнителем, при этом, соответственно, сроки оказания Услуг изменятся на более поздние пропорционально времени просрочки оплаты Услуг.

2.2.4. Самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для выполнения заявок Заказчика.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Обеспечить Исполнителя необходимым оборудованием, материалами, данными и сведениями, передать исчерпывающую информацию, оборудование и документы, необходимые для оказания Услуг по Договору.

2.3.2. При оказании услуг на территории Заказчика согласовать время проведения работ, обеспечить Исполнителю доступ к компьютерам и предоставить Исполнителю условия, необходимые для выполнения работ.

2.3.4. Рассматривать и подписывать акты оказанных услуг Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения.

2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.3.6. Производить возмещение денежных расходов Исполнителя на приобретение материалов, оборудования, деталей и комплектующих, приобретенных Исполнителем за свой счет для целей оказания услуг Заказчику.

2.3.7. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

2.3.8. В период оказания Услуг не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием Услуг, без согласования с Исполнителем.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

2.4.2. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.5. Контактные лица Сторон при исполнении настоящего договора:

от Исполнителя: Имам-Магомедов Мурад Сиражудинович +7(928) 541-63-66
от Заказчика: ОУ "Образовательный центр "Развитие" 89654875488
(фамилия, имя, отчество, телефон).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору складывается исходя из объема услуг, оказанных Исполнителем, и рассчитывается в соответствии с тарифами, утвержденными Приложением №1 к настоящему Договору. Окончательная сумма, подлежащая оплате Заказчиком, утверждается Сторонами в Акте об оказании услуг (Приложение №2).

3.2. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг представляет Заказчику Акт об оказании услуг.

3.3. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки либо мотивированный отказ от его подписания. При не подписании акта в указанный срок и отсутствии мотивированного отказа, услуги считаются оказанными и подлежат оплате согласно пункту 3.1. настоящего Договора.

3.4. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих с момента подписания Акта оказанных услуг на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

3.5. Любые изменения стоимости услуг Исполнителя определяются по взаимному согласованию Сторон и оформляются дополнительным соглашением в письменном виде.

3.6. Стоимость, указанная в Приложении №1 к настоящему Договору, не включает НДС, который исчисляется дополнительно по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ.

3.7. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком как в наличной форме, так и в безналичном порядке путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, по реквизитам, указанным в Разделе 7 Договора.

3.8. Стоимость используемого оборудования, материалов и иных комплектующих в стоимость услуг по данному Договору не входит и оплачивается Заказчиком отдельно, при условии их приобретения Исполнителем.

3.9. Датой оплаты денежных средств считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или передачи денежных средств в наличной форме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны не будут нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если они будут являться следствием обстоятельств непреодолимой силы.

4.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

4.4. В случае не предоставления полных и достоверных сведений, необходимых для нормальной работы Исполнителя, вся ответственность за несоответствие результатов работы Исполнителя требованиям законодательства переходит на Заказчика.

4.5. В случае просрочки оплаты оказанных Услуг, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан выплатить пени в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от просроченной суммы за каждый день просрочки.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров.

5.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Этот порядок предусматривает обязательное предъявление письменных претензий.

5.3. После получения отказа Стороны удовлетворить письменную претензию другой Стороны либо при неполучении Стороной от другой Стороны ответа на претензию в течение 10 календарных дней, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2019г. и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, а именно: окончания фактического оказания Исполнителем Услуг, предусмотренных соответствующими Приложениями к Договору и подтвержденного наличием подписанного Сторонами Акта и исполнением обязательств по полной оплате Заказчиком Услуг.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут как по обоюдному согласию Сторон, так и по инициативе одной из Сторон.

6.3. По инициативе одной из Сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон и скреплены печатями Сторон.

6.6. Стороны обязуются немедленно письменно информировать друг друга в случае изменения сведений, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

6.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
АО «Электросвязь»
Юридический адрес:
368995, РД, Ахвахский р-н, с. Анчих,
ул. Анчихская, д.6, корп.«А»
Почтовый адрес: 367026, РД, г. Махачкала,
пр-т И. Шамиля, д. 2В
ИНН 0503008528 КПП 050301001
р/с 40702810600090000612
Северо-Кавказский филиал
ПАО АКБ «Связь-Банк»
К/с 30101810000000000840
БИК 049133840

ЗАКАЗЧИК:
ОУ " Образовательный центр "Развитие"
Юридический адрес:
р-н. Карабудахкентский пгт. Манас, ул.
Пионерская, кв. 0 0
Адрес установки оборудования:
г. Махачкала, пр. Насрутдинова, МКР-4,
городок "Газовик".
ИНН 0522015055 КПП 052201001
Дагестанский РФ ОАО " Россельхозбанк" г.
Махачкала
БИК 048209793
р/с 40702810504300000003

От Исполнителя:
Генеральный директор

_____/Б.К.Будунов/
М.П.

От Заказчика:
Генеральный директор



_____/Б.А.Абусева/
М.П.

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ДИАГНОСТИКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛОКАЛЬНО-
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ, А ТАКЖЕ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ**

№	ВИДЫ УСЛУГ	Стоимость, руб.
1.	ВЫЗОВ СПЕЦИАЛИСТА	
1.1	Вызов специалиста и проведение диагностики на клиентской стороне и устранение мелких неисправностей	250,00
1.2	Выезд специалиста за пределы города (в пригородные поселки), проведение диагностики неисправности на клиентской стороне и устранение мелких неисправностей	300,00 (для поселков, отдаленных от г. Махачкала менее чем на 10 км.) 300,00 +15,00 руб. за каждый километр от г.Махачкала (для поселков, отдаленных от г.Махачкала более чем на 10 км.)
Примечание к п. 1.1,1.2 В случае последующего выполнения работ, указанных в п.п. 2-9, плата за услуги не взимается		
2.	РАБОТА С ДАННЫМИ	
2.1	Поиск «плавающих» системной или аппаратной ошибки	500,00
2.2	Освобождение рабочей области жесткого диска	300,00
2.3	Сохранение, перенос информации (до 1 Гб включительно), запись информации на CD, DVD диск	200,00
2.4	Форматирование или разбиение жесткого диска	100,00
2.5	Дефрагментация жесткого диска	500,00
3.	УСТАНОВКА ЛИЦЕНЗИОННЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО), ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КЛИЕНТОМ	
3.1	Установка и настройка WindowsXP, VISTA,7,8, драйверов и Пакета ПО	800,00
3.3	Установка драйверов	200,00
3.4	Установка антивирусного обеспечения	200,00
3.5	Установка и настройка ПО (за шт.)	200,00
3.6	Установка Пакета ПО	300,00
Примечание: Установка ОС и ПО осуществляется с установочных CD, предоставленных абонентом.		
4.	НАСТРОЙКА ОПЕРАТИВНЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО)	
4.1	Очистка WindowsXP, VISTA,7,8	500,00
4.2	Настройка профиля пользователя	200,00
4.3	Настройка Firewall или брандмауэра в случае предустановленного ПО на ПК абонента	500,00
4.4	Настройка ПО в случае предустановленного ПО на ПК абонента (за шт.)	200,00
4.5	Настройка Интернет-браузера (IE, OPERA, FIREFOX и др.)	200,00
4.6	Настройка почтовых программ	200,00
4.7	Устранение ошибок в письменном реестре Windows (чистка реестра)	400,00
4.8	Настройка реестра ОС	300,00
4.9	Настройка и оптимизация системных служб	400,00
4.10	Настройка сервера	1 800,00
5.	УДАЛЕНИЕ ВИРУСОВ С ПОМОЩЬЮ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПО, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО АБОНЕНТОМ	
5.1	Удаление информера «Отправьте смс на номер...»	400,00
5.2	Поиск и устранение вирусов	от 300,00
6.	РАБОТА С СЕТЬЮ	
6.1	Базовая настройка роутера	500
6.2	Расширенная настройка роутера	от 1 000 до 1500
7.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
7.1	Подбор комплектующих компьютера под задачи клиента	300,00
7.2	Сопровождение покупки (за 1 поездку)	400,00

7.3	Доставка оборудования из офиса	
8.	МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ	300,00
8.1	Обжим кабеля (1 коннектор)	
8.2	Прокладка кабеля (за 1м, включая стоимость кабеля)	100,00
8.3	Прокладка короба (за 1 м)	18(40)
8.4	Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см.включительно)	150,00
8.5	Сверление отверстия для кабеля (толщина стены свыше 42 см.)	300,00
8.6	Установка розетки UTP (кат. 5e)	500,00
8.7	Демонтаж сетевых розеток	200,00
8.8.	Перенос одного номера в пределах здания без монтажных работ (включает прокладку кабеля и сверление отверстий)	100,00
8.9	Штробление стен для размещения линий связи, состоящих из:	за погонный метр:
	• Пеноблока и другого строительного материала низкой плотности	70,00
	• Кирпича	350,00
	• Бетона	700,00
9	АУТСОРСИНГ	
9.1	Обслуживание компьютерного парка, ЛВС и оргтехники (с 1го рабочего места, за исключением серверов и специализированных программ)	500,00
9.2	Обслуживание внутренней телефонии (с 1 порта мини АТС)	
10.	ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ПЕРЕФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ	100,00
10.1	Установка периферийного устройства	200,00

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Генеральный директор АО «Электросвязь»

_____/Б.К.Будунов/

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

Генеральный директор ОУ "Образовательный центр "Развитие"

_____/Б.А. Абусева /



г.Махачкала

АО «Электросвязь», в лице Генерального директора Будунова Будуна Каримулаевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и ОУ "Образовательный центр "Развитие", в лице Генерального директора Насрутдинова А.А., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. В связи с увеличением оказываемых услуг внести изменения в Приложение №1 к договору № 101008375 от 09.01.2018 г. изложив его в следующей редакции:

Состав
телематических услуг связи, тарифный план, форма и порядок расчетов

1. АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

Логин (учетное имя)	Пароль	Ip-адрес	Тарифный план	Стоимость (в т.ч. НДС)	Адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования
738500	011019	109.70.184.206	Бизнес 1200 (до 80 Мбит/с); ТП "Аренда 1 IP адреса"	1440,00 99,00	г. Махачкала, Насрутдинова, д. 1, [МКР-4,городок "Газовик"]
razvitie1	razvitie1	-	Бизнес 1200 (до 80 Мбит/с)	1440,00	г. Махачкала, Насрутдинова, д. 1, [МКР-4,городок "Газовик"]
razvitie2	razvitie222	-	Бизнес 680 (до 50 Мбит/с)	816,00	р-н. Карабудахкентский с. Манаскент, Ул. Манаскент, кв. мкр-4

2. АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Логин	Пароль
101008375	yRwjXe

3. ТИП ПОДКЛЮЧЕНИЯ: LAN - выделенный канал

4. СТОИМОСТЬ ДОСТУПА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

№	Наименование работ	Периодичность оплаты	Российский рубль, в т.ч. НДС *
4.1.	Поставка оборудования (в случае необходимости установки роутера и т.д.)	Единовременно	
4.2.	Монтаж оборудования	Единовременно	
4.3.	Подключение к сети	Единовременно	
4.4.	Порядок оплаты	Оператор не позднее 5 дней со дня подписания договора выставляет Абоненту счет на оплату доступа к сети передачи данных Оператора. Абонент обязуется оплатить счет в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня его выставления	

* При бесплатном подключении необходимо поставить прочерк.

5. СТОИМОСТЬ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

№	Форма, стоимость и порядок оплаты	Периодичность оплаты	Российский рубль, в т.ч. НДС
5.1.	Тарифный план	Согласно п.1 Приложения №1	
5.2.	Форма оплаты Услуг	Авансовый платеж	
5.3.	Абонентская плата	Ежемесячно	3795,00
5.4.	Порядок оплаты	Абонент оплачивает оказываемые по настоящему договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора. Абонент может запросить у Оператора счет на авансовый платеж Счет-фактура и акт на оказанные в расчетном месяце услуги выставляется Оператором не ранее 7 (седьмого) рабочего дня месяца, следующего за расчетным. В качестве приоритета стороны используют электронный вид обмена расчетными документами за услуги Оператора. Обмен электронными документами (счета, счета-фактуры, акты об оказании услуг, дополнительные соглашения, акты сверок и иные документы, предусмотренные взаимоотношениями сторон по договору оказания услуг связи) осуществляется через оператора электронного документооборота При отсутствии у Абонента учетной записи в системе электронного документооборота, оригиналы счетов-фактур и актов оказанных услуг направляются Оператором Абоненту почтовой связью (заказным письмом с уведомлением о вручении) и/или	

	<p>курьером в течение 10 (десяти) календарных со дня обращения. В случае не получения счетов-фактур и актов оказанных услуг в течение первых 15 (пятнадцати) календарных дней месяца, следующего за расчетным, Абонент обязан уведомить об этом Оператора. В случае не уведомления Абонентом Оператора о не получении расчетных документов, указанных в настоящем абзаце, акт считается подписанным, а услуги надлежащим образом оказанными</p>
--	--

6. ХАРАКТЕРИСТИКА УСЛУГИ

6.1.	Адрес установки окончного (пользовательского) оборудования	Согласно п.1 Приложения №1
6.2.	Вид (тип) оборудования	
6.3.	Протокол передачи данных	TCP/IP
6.4.	Полоса пропускания	согласно тарифному плану
6.5.	Задержка прохождения (туда и обратно) PING-пакета от узла доступа Абонента до граничного маршрутизатора Оператора	15 мс. в среднем в месяц
6.6.	Возможная потеря пакетов между узлами	1 % за месяц

7. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО КАНАЛАМ СВЯЗИ (СМС РАССЫЛКА)

На получение информации об услугах, акциях, скидках, новостях и иной информации Оператора в виде смс-сообщений на номер сотового (мобильного) телефона связи Абонент: согласен не согласен (отметить знаком «X» или «V»).

- Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания и является неотъемлемой частью Договора № 101008375 от 09.01.2018 г.
- Настоящее Дополнительное соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, действуют условия Договора № 101008375 от 09.01.2018 г.

Оператор:

Генеральный директор
АО «Электросвязь»

Б.К. Будунов

М.п.

Абонент:

Генеральный директор
ОУ " Образовательный центр "Развитие"

А.А. Насрутдинова

М.п.